



16PROC004819362 2016-07-21

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΒΟΛΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ &
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Τσόχα 7, 115 21 Αθήνα
Πληροφορίες: Ευαγγελίου Νικόλαος
Τηλ. 210 8707709
Fax: 210 64 66 214
Email: webmaster@gnto.gr

Αθήνα, 19/07/2016
Αριθ. Πρωτ. 8734

ΠΡΟΣ: Π.Δ.

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή, για την επιλογή αναδόχου που θα του ανατεθεί το έργο της «Παροχής υπηρεσιών υποστήριξης της καλής λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης του Ε.Ο.Τ.», όπως αναλυτικά περιγράφεται στην παρούσα, για χρονικό διάστημα ενός έτους.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Ε.Ο.Τ.

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Α.Ν.1565/50, όπως κυρώθηκε με τον Ν.1624/51 και με τις μεταγενέστερες τροποποιήσεις ισχύει σήμερα.
2. Τις διατάξεις του Ν. 2160/1993 (Φ.Ε.Κ. 118/Α/19-7-1993) «Ρυθμίσεις για τον Τουρισμό και άλλες διατάξεις».
3. Το Π.Δ.343/2001 (Φ.Ε.Κ. 231/Α/11-10-01) «Οργανισμός διάρθρωσης Υπηρεσιών Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού» και ειδικότερα το άρθρο 13γ που αναφέρονται οι αρμοδιότητες του Τμήματος Διοικητικής Μέριμνας, Προμηθειών & Βιβλιοθήκης της Διεύθυνσης Διοικητικού.
4. Το κεφάλαιο Β' του Ν. 3878/2010 (Φ.Ε.Κ. 161/Α/20-09-10) και συγκεκριμένα τα άρθρα 6,7,8 και 9 με θέμα «Ρυθμίσεις για τα όργανα Διοίκησης του Ε.Ο.Τ.».
5. Την υπ' αρ. 35130/739/ΦΕΚ 1291/Β/11-8-2010 απόφαση Υπουργού Οικονομικών περί αύξησης των χρηματικών ποσών του άρθρου 83, παρ. 1 του Ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων.
6. Τον Ν. 2286/1995 (ΦΕΚ 19/Α/01-02-1995) «Προμήθειες Δημόσιου Τομέα», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του ΠΔ 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10-07-2007) «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου», καθώς και το άρθρο 157 του Ν. 4281/2014 (ΦΕΚ160/Α/08-08-2014) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις».
7. Τον Ν. 4270/ΦΕΚ 143/Α/28-6-2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
8. Την υπ' αριθ. 22857/06-11-2015 απόφαση Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού (ΦΕΚ 793/ΥΟΔΔ/06-11-2015) περί διορισμού Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ.
9. Την υπ' αριθ. 45/27-11-2015 (ΦΕΚ 2587/Β/01-12-2015) απόφαση ΔΣ ΕΟΤ περί μεταβίβασης αρμοδιοτήτων από το ΔΣ/ΕΟΤ στον Γενικό Γραμματέα του ΕΟΤ.
10. Τον κ.α. εξόδων 0426.01 «Αμοιβές ιδιωτικών γραφείων και ιδιωτών για την εκτέλεση μηχανογραφικών εργασιών» του τακτικού προϋπολογισμού του Ε.Ο.Τ. έτους 2016 με CPV 72253200-5 (Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής).
11. Το υπ' αριθ. 17/11-07-2016 Ενημερωτικό Σημείωμα της Διεύθυνσης Διοικητικού του ΕΟΤ προς τον Γενικό Γραμματέα και τη σύμφωνη γνώμη του.
12. Την με αρ. πρωτ. 8407/14-7-2016 απόφαση δέσμευσης πίστωσης (ΑΔΑ: 7ΝΒΧ469ΗΙΖ-ΨΝ4, ΑΔΑΜ: 16REQ004775908) για τη διενέργεια πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, για την ανάθεση του

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

έργου της «Παροχής υπηρεσιών ετήσιας υποστήριξης της καλής λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης του Ε.Ο.Τ.», για χρονικό διάστημα ενός έτους

13. Την ανάγκη έκδοσης πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για το εν λόγω έργο.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Εγκρίνουμε:

- 1) Την έκδοση πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, για την επιλογή αναδόχου που θα του ανατεθεί το έργο της «Παροχής υπηρεσιών ετήσιας υποστήριξης της καλής λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης του Ε.Ο.Τ.», όπως αναλυτικά περιγράφεται στην παρούσα, για χρονικό διάστημα ενός έτους (από υπογραφής της σύμβασης).
- 2) Τον προϋπολογισμό του έργου μέχρι του ποσού των δεκαοχτώ χιλιάδων ευρώ (18.000,00 €) πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι 22.320,00 € συμ/νου ΦΠΑ.
- 3) Το κριτήριο κατακύρωσης θα είναι η χαμηλότερη τιμή.
- 4) **Την ανάρτηση της πρόσκλησης στην επίσημη ιστοσελίδα του ΕΟΤ για πέντε (5) συνεχόμενες εργάσιμες ημέρες.**
- 5) Η δαπάνη, που θα προκύψει μετά τη διενέργεια του πιο πάνω διαγωνισμού θα βαρύνει τον κ.α. εξόδων 0426.01 «Αμοιβές ιδιωτικών γραφείων και ιδιωτών για την εκτέλεση μηχανογραφικών εργασιών» του τακτικού προϋπολογισμού του Ε.Ο.Τ. έτους 2016 με CPV 72253200-5 (Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής).
- 6) **Οι ενδιαφερόμενοι θα υποβάλουν τον φάκελο προσφοράς τους, καταθέτοντας τον στον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού, Αναστασίου Τσόχα 7, Τ.Κ. 115 21, Αμπελόκηποι, Αθήνα, Διεύθυνση Διοικητικού, ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ (ΙΣΟΓΕΙΟ), το αργότερο μέχρι την Τρίτη 26 Ιουλίου 2016 και ώρα 15:00.**

Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται.

Επισυνάπτεται η εν λόγω πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος και τα Παραρτήματα Α, Β και Γ αυτής, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Ε.Ο.Τ.

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΤΡΥΦΩΝΟΠΟΥΛΟΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:

- Κάθε ενδιαφερόμενος

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

- Τμήμα Προμηθειών, Διοικητικής Μέριμνας & Βιβλιοθήκης
- Τμήμα Πληροφορικής

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ε.Ο.Τ.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

16PROC004819362 2016-07-21

Ο Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (Ε.Ο.Τ.) και συγκεκριμένα η Κεντρική του Υπηρεσία καλεί κάθε ενδιαφερόμενο να υποβάλει προσφορά για την παροχή υπηρεσιών ετήσιας υποστήριξης της καλής λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης του Ε.Ο.Τ., με συνολικό προϋπολογισμό που δεν θα υπερβεί το ποσό των δώδεκα χιλιάδων ευρώ (18.000,00 €) πλέον Φ.Π.Α., και με **κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή.**

Απόφαση δέσμευσης πίστωσης: 8407/14-7-2016 (ΑΔΑ: 7ΝΒΧ469ΗΙΖ-ΨΝ4, ΑΔΑΜ: 16REQ004775908).

Καλούνται οι ενδιαφερόμενοι να υποβάλουν την προσφορά τους, μέχρι την **Τρίτη 26 Ιουλίου 2016 και ώρα 15:00**, στον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού, Αναστασίου Τσόχα 7, ΤΚ 115 21, Αμπελόκηποι, Αθήνα, στη Διεύθυνση Διοικητικού, στο ισόγειο – ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ με την ένδειξη:

ΠΡΟΣΦΟΡΑ**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:**

«Παροχή υπηρεσιών ετήσιας υποστήριξης της καλής λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης του Ε.Ο.Τ.».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ, ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο του έργου της παρούσας πρόσκλησης είναι η παροχή υπηρεσιών ετήσιας υποστήριξης της καλής λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης του Ε.Ο.Τ., όπως αναλυτικά αυτές αναφέρονται στην παράγραφο 5 του Παραρτήματος Α.

Τη διάθεση ποσού **μέχρι των είκοσι δύο χιλιάδων τριακοσίων είκοσι ευρώ (22.320,00€)** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. (ήτοι **18.000,00 €** χωρίς Φ.Π.Α. και **4.320,00 €** το Φ.Π.Α. 24%), για την υλοποίηση του έργου.

Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του ΕΟΤ www.gnto.gov.gr για πέντε (5) συνεχόμενες εργάσιμες ημέρες.

Οι παραλήπτες, ανεξαρτήτως του τρόπου παραλαβής της πρόσκλησης, υποχρεούνται να την ελέγξουν από άποψη πληρότητας, το συνολικό αριθμό σελίδων, τη σειρά των άρθρων κλπ. και, εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παράλειψη, να το γνωρίσουν εγγράφως στον ΕΟΤ και να ζητήσουν νέο πλήρες αντίγραφο.

Οι ενδιαφερόμενοι, ανεξαρτήτως του τρόπου παραλαβής της πρόσκλησης, θα πρέπει να γνωστοποιήσουν την πρόθεσή τους στον ΕΟΤ δίνοντας τα στοιχεία τους (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), ώστε ο ΕΟΤ να τους αποστέλλει τα τυχόν διευκρινιστικά του έγγραφα.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να στείλουν ερωτήματα που αφορούν την παρούσα πρόσκληση στο email webmaster@gnto.gr, το αργότερο μέχρι τρεις ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών.

Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών: Μέχρι την Τρίτη 26 Ιουλίου 2016 και ώρα 15:00.

Πηγή χρηματοδότησης του έργου της παρούσας είναι ο κ.α.ε. 0426.01 «Αμοιβές ιδιωτικών γραφείων και ιδιωτών για την εκτέλεση μηχανογραφικών εργασιών» του τακτικού προϋπολογισμού του Ε.Ο.Τ. έτους 2016 με CPV 72253200-5 (Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής).

2. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να καταθέσουν, μαζί με την προσφορά τους:

- Μία (1) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (ΦΕΚ 75/Α/1986), όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία:
 - i) Να αναγράφονται τα στοιχεία της παρούσας πρόσκλησης.
 - ii) Να δηλώνεται ότι, **μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους:**
 - Δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα αδικήματα: α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, β) δωροδοκία, γ) απάτη, δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ε) κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, στ) κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περίπτωση (1) του εδ. α' της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007, σε συνδυασμό με την παρ. 1 του άρθρου 43 του Π.Δ. 60/2007.
 - Δεν τελούν υπό πτώχευση ή υπό διαδικασία κήρυξης πτώχευσης ή υπό άλλη ανάλογη κατάσταση ή διαδικασία (περιπτώσεις (2) του εδαφ. α' και (2) του εδ. β' της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007 για τους Έλληνες και τους αλλοδαπούς πολίτες αντίστοιχα) ή (για τα νομικά πρόσωπα, ημεδαπά ή αλλοδαπά) ότι δεν τελούν υπό κοινή ή ειδική εκκαθάριση ή υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (περίπτωση (2) του εδ. γ' της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007).
 - Είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους (περίπτωση (3) του εδαφ. α' της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007).
 - Είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επιμελητήριο ή άλλο ισοδύναμο οργανισμό ή επαγγελματική ένωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις περιπτώσεις (4) του εδ. α' και (3) του εδ. β' της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ.118/2007.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

iii) Να αναλαμβάνεται η υποχρέωση από κάθε συμμετέχοντα για την έγκαιρη και προσήκουσα υποβολή των απαιτούμενων σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007 - εγγράφων και δικαιολογητικών, μετά την αξιολόγηση των προσφορών και εφόσον επιλεγεί ως ανάδοχος του έργου, όπως ορίζεται παρακάτω στην παρ. 8.2 του παρόντος άρθρου.

Κάθε υποψήφιος αναλαμβάνει την ευθύνη της ακρίβειας όλων των στοιχείων που υποβάλλει, επωμιζόμενος, σε περίπτωση υποβολής ανακριβών και αναληθών στοιχείων, των κυρώσεων που προβλέπονται από τις διατάξεις του Ν. 1599/1986.

- Βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης τουλάχιστον δύο (2) έργων, τα οποία θα έχουν υλοποιηθεί μέσα στην τελευταία δεκαετία και θα είναι σε περιβάλλον ίδιο με αυτό που διαθέτει ο Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού για την πύλη www.visitgreece.gr (Vignette Content Management System και Vignette Portal), όσον αφορά το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Πύλης. Οι παραπάνω βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης θα πρέπει να φέρουν σφραγίδα και υπογραφή από το αρμόδιο όργανο της εκάστοτε αναθέτουσας αρχής.

Σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος δεν προλάβει να προσκομίσει αυτά τα δικαιολογητικά, μπορεί να υποβάλει με την προσφορά του Υπεύθυνη Δήλωση, στην οποία θα αναφέρει τα αντίστοιχα έργα που έχει υλοποιήσει και τη δέσμευσή του ότι τα απαιτούμενα δικαιολογητικά θα τα προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης και προ της υπογραφής της σύμβασης.

3. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι ενδιαφερόμενοι, πρέπει να καταθέσουν έγγραφες σφραγισμένες προσφορές το αργότερο **μέχρι την Τρίτη 26 Ιουλίου 2016 και ώρα 15:00**, στον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού, Αναστασίου Τσόχα 7, ΤΚ 115 21, Αμπελόκηποι, Αθήνα, στη Διεύθυνση Διοικητικού, στο ισόγειο – ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ, στις οποίες πρέπει να αναγράφονται τα στοιχεία α' έως δ' όπως αναφέρονται παρακάτω.

Οι προσφορές μπορούν να αποστέλλονται στην Υπηρεσία με οποιονδήποτε τρόπο και παραλαμβάνονται με απόδειξη, με την προϋπόθεση ότι θα περιέρχονται στην Υπηρεσία μέσα στην προθεσμία (ημερομηνία και ώρα) που ορίζεται από την παρούσα πρόσκληση.

Γίνονται δεκτές προσφορές που θα έχουν υποβληθεί και θα έχουν παραληφθεί εμπρόθεσμα από την Δ/νση Διοικητικού του Ε.Ο.Τ.

Στον ενιαίο σφραγισμένο φάκελο (ή συσκευασία) κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

α. Η ένδειξη:

<p>ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ: «Παροχή υπηρεσιών ετήσιας υποστήριξης της καλής λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης του Ε.Ο.Τ.».</p>
--

β. Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Υπηρεσίας που διενεργεί τον Διαγωνισμό.

γ. Ο αριθμός πρωτοκόλλου Ε.Ο.Τ. της πρόσκλησης.

δ. Τα στοιχεία του προσφέροντος, ήτοι επωνυμία, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός φαξ και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**Περιεχόμενο προσφορών**

Οι προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και υποβάλλονται, μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο (κυρίως φάκελο), στον οποίο αναγράφονται τα στοιχεία α' έως δ' της προηγούμενης παραγράφου.

Μέσα στον κυρίως φάκελο προσφοράς τοποθετούνται, όλα τα απαιτούμενα κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς δικαιολογητικά και στοιχεία, ως εξής:

- (1) Τα **δικαιολογητικά συμμετοχής**, όπως προσδιορίζονται παραπάνω (ήτοι μια υπεύθυνη δήλωση).
- (2) Τα **τεχνικά**, όπως προσδιορίζονται παρακάτω.
- (3) Τα **οικονομικά στοιχεία** της προσφοράς.

16PROC004810362-2016-07-21
 Η προσφορά θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτως όλους τους όρους της πρόσκλησης και δεν δύναται, με την προσφορά του ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο, να αποκρούσει, ευθέως ή εμμέσως, τους ανωτέρω όρους.

5. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Τεχνικές Προδιαγραφές του έργου

Το portal του ΕΟΤ (www.visitgreece.gr), αποτελείται από διπλούς servers και συγκεκριμένα από:

- 2 web servers,
- 2 application servers (preview server, backup server),
- 2 database servers (oracle),
- 1 Mail/DNS/LDAP server.

Το σύστημα αποτελείται από δύο ανεξάρτητα και παράλληλα υποσυστήματα. Με το πρώτο διαχειριζόμαστε το περιεχόμενο και την εμφάνιση του portal (μέσα από αυτό είναι δυνατή και η προεπισκόπηση του) και ονομάζεται Management Stage. Το δεύτερο υποσύστημα οι web server του portal και ονομάζεται Production Stage.

Για την προβολή του περιεχομένου στο διαδίκτυο χρησιμοποιούνται δύο Apache Tomcat web servers.

Ως πλατφόρμα διαχείρισης περιεχομένου χρησιμοποιείτε το CMS (Content Management System) της Vignette στο οποίο έχει αναπτυχθεί όλο το portal.

Τα δεδομένα αποθηκεύονται σε δύο database servers Oracle σε cluster με 2 nodes.

Υπάρχει διαδικασία για καθημερινό full backup για όλους τους servers του portal καθώς και για τη βάση δεδομένων.

Αντικείμενο Έργου – Υποχρεώσεις Αναδόχου

1. Ο Ανάδοχος οφείλει να ορίσει έναν Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος θα συνεργάζεται με τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΟΤ για την υλοποίησή του έργου.
2. Από τη σύναψη & εκτέλεση αυτής της Σύμβασης από την ΑΝΑΔΟΧΟ, καμία έννομη σχέση, ευθύνη ή υποχρέωση πάσης φύσεως δε δημιουργείται μεταξύ του Ε.Ο.Τ. και των υπαλλήλων ή άλλων οργάνων της ΑΝΑΔΟΧΟΥ, οι οποίοι θα απασχολούνται με την εκτέλεση αυτής, ως και οιονδήποτε τρίτου.
3. Η εκτέλεση των εργασιών θα γίνεται με αποκλειστική ευθύνη της ΑΝΑΔΟΧΟΥ η οποία θα φέρει και κάθε υποχρέωση καταβολής εισφοράς, χαρτοσήμου, φόρου, τέλους, ενσήμου, δαπάνης, αποζημίωσης, χρηματικής ικανοποίησης ως και κάθε ποσού λόγω ασφαλιστικής κάλυψης του εκτελούντος το έργο προσωπικού της ΑΝΑΔΟΧΟΥ ή λόγω εργατικού ατυχήματος σε βάρος του κατά την εκτέλεση της παρούσας ή με αφορμή αυτήν.
4. Γενικά συμφωνείτε ότι για οποιαδήποτε υποχρέωση, αξίωση ή απαίτηση που έχει σχέση, άμεση ή έμμεση, με την εκτέλεση του συμφωνημένου με την παρούσα Σύμβαση έργου, αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόχρεος θα είναι η ΑΝΑΔΟΧΟΣ, των υποχρεώσεων του Ε.Ο.Τ., εκ της παρούσας σύμβασης και της εκτέλεσης αυτής εξαντλουμένων στην καταβολή στην ΑΝΑΔΟΧΟ της αμοιβής της. Πέραν της ως άνω αμοιβής ουδεμία άλλη καταβολή οιονδήποτε ποσού και για οποιαδήποτε αιτία θα υποχρεούται ο Ε.Ο.Τ., τόσο έναντι της ΑΝΑΔΟΧΟΥ όσο και έναντι παντός τρίτου.
5. Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει στον ΕΟΤ για ένα έτος από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης τις παρακάτω υπηρεσίες:
 1. Ενέργειες για την εξασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών που έχουν αναπτυχθεί.
 2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών / δυσλειτουργιών και αποκατάσταση όσον αφορά το λογισμικό εφαρμογών.
 3. Παροχή άμεσης τηλεφωνικής βοήθειας (Help Desk) για επίλυση προβλημάτων του λογισμικού εφαρμογών.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

- 16PROC004819362 2016-07-21
4. Παροχή επιτόπιων υπηρεσιών για την αποκατάσταση προβλημάτων του λογισμικού εφαρμογών.
5. Ελάχιστη διαθεσιμότητα της εταιρίας για την προσφορά των υπηρεσιών συντήρησης 09:00-17:00 επί 5 εργάσιμες ημέρες, όσον αφορά στην αναγγελία προβλημάτων, βλαβών κλπ και την παροχή υπηρεσιών helpdesk.

Περιεχόμενα τεχνικής προσφοράς

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να υποβάλουν:

- Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75/Α/1986) όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία θα αναφέρεται ότι:
 1. Το περιεχόμενο του φακέλου της τεχνικής προσφοράς είναι σύμφωνο με τις προδιαγραφές που ζητούνται από τον ΕΟΤ και αναφέρονται στην Παράγραφο 5 του Παραρτήματος Α της υπ' αριθμ. 8734/19-07-2016 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος του ΕΟΤ.
 2. Συμφωνώ να τηρήσω τις υποχρεώσεις μου ως ανάδοχος, όπως αυτές αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 8734/19-07-2016 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος του ΕΟΤ».

Περιεχόμενα οικονομικής προσφοράς

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να υποβάλουν οικονομική προσφορά στην οποία θα περιλαμβάνεται ο παρακάτω πίνακας πλήρως συμπληρωμένος.

Υπηρεσία	Κόστος Χωρίς Φ.Π.Α.	Κόστος Φ.Π.Α.	Συνολικό Κόστος με Φ.Π.Α.
Ετήσια υποστήριξη της καλής λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης του Ε.Ο.Τ.			

6. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους Αναδόχους για **ενενήντα (90) ημέρες** από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Ο προσφέρων θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και δεν δύναται, με την προσφορά του ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο, να αποκρούσει, ευθέως ή εμμέσως, τους ανωτέρω όρους.

Γίνονται δεκτές προσφορές που θα έχουν υποβληθεί και θα έχουν παραληφθεί εμπρόθεσμα από την Διεύθυνση Διοικητικού του Ε.Ο.Τ.

7. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Αποσφραγίζονται και ελέγχονται οι φάκελοι όλων των συμμετεχόντων και ελέγχονται από την Υπηρεσία όλα τα πρωτότυπα στοιχεία ως προς την πληρότητα τους.

8. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ

Η Διεύθυνση Διοικητικού του Ε.Ο.Τ., θα προβεί στις απαραίτητες διαδικασίες προς έκδοση των σχετικών αποφάσεων του Ε.Ο.Τ. για την κατακύρωση του εν λόγω αποτελέσματος. **Κριτήριο κατακύρωσης είναι η χαμηλότερη τιμή.**

Σε περίπτωση μεταμέλειας του επιλεγέντος αναδόχου ή υπαίτιας υπαναχώρησής του για οποιοδήποτε λόγο και πριν υπογραφεί η σχετική σύμβαση, ο επιλεγείς κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμά του που απορρέει από αυτήν, ενώ ο Ε.Ο.Τ. έχει τη δυνατότητα να κατακυρώσει το αποτέλεσμα του διαγωνισμού στον αμέσως επόμενο συμμετέχοντα. Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ εγγυάται την άριστη εκτέλεση των εργασιών, σε περίπτωση δε μη εκτελέσεως ή πλημμελούς εκτελέσεως των συμβατικών της υποχρεώσεων, ο Ε.Ο.Τ. θα δικαιούται να καταγγείλει και να λύσει τη Σύμβαση αζημίως γι' αυτόν. Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ στην περίπτωση αυτή ευθύνεται για αποκατάσταση κάθε ζημίας του Ε.Ο.Τ., οφειλομένης στην ως άνω συμπεριφορά της ή στην πρόωρη λύση της Σύμβασης.

9. ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Η επιλογή αναδόχου και η κατακύρωση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού θα γίνει με απόφαση του Γενικού Γραμματέα του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού. Η ανάθεση του έργου θα πραγματοποιηθεί με

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

την υπογραφή της σχετικής σύμβασης μεταξύ Ε.Ο.Τ. και αναδόχου. Πριν την υπογραφή της σύμβασης θα πρέπει να κοιναποδοθεί από την Ανάδοχο Εγγυητική Επιστολή Κλής Εκτέλεσης ίση με το 5% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α.

Η έναρξη παροχής των υπηρεσιών της παρούσης ξεκινάει από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης από τον ΕΟΤ και τον Ανάδοχο και θα είναι σε ισχύ για ένα (1) έτος.

Ο Ε.Ο.Τ. διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει αζημίως οποιαδήποτε στιγμή τη συνεργασία με την Ανάδοχο με την υποχρέωση να ενημερώσει εγγράφως την Ανάδοχο τουλάχιστον ένα (1) μήνα νωρίτερα.

10. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΝΑΘΕΣΗΣ – ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Στη σύμβαση μεταξύ του ΕΟΤ και του αναδόχου, θα ισχύσουν οι παρακάτω όροι:

10.1. Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος έναντι του ΕΟΤ για την εκτέλεση του έργου σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, της προσφοράς του όπως θα γίνει δεκτή με απόφαση του Γ.Γ. του ΕΟΤ, της σύμβασης που θα υπογραφεί και με τους κανόνες της επιστήμης και της τεχνικής και γενικά την εκπλήρωση με τον αποτελεσματικότερο τρόπο του αντικειμένου της σύμβασης, άλλως ο ανάδοχος θα υποχρεούται σε πλήρη αποζημίωση του ΕΟΤ για οποιοδήποτε είδος ζημίας ήθελε υποστεί.

10.2. Από τις συμβάσεις και τις οποιοσδήποτε σχέσεις του αναδόχου με τρίτους, οι οποίες αφορούν άμεσα ή έμμεσα την εκτέλεση της σύμβασης με τον ΕΟΤ, ουδεμία υποχρέωση ή δέσμευση ή ευθύνη θα έχει ο ΕΟΤ έναντι των τρίτων αυτών, του αναδόχου βαρυνόμενου αποκλειστικά με κάθε φύσεως αμοιβές, αποδοχές, αποζημιώσεις και γενικά με κάθε φύσεως συγγενικά και πνευματικά δικαιώματα, δαπάνη δική του ή των τρίτων, που θα αφορά με οποιοδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, την εκτέλεση της σύμβασης με τον ΕΟΤ και τις οποίες δαπάνες, απαιτήσεις τρίτων κ.λπ. υποχρεούται να καταβάλει ο ανάδοχος.

Σε περίπτωση μη τήρησης του όρου αυτού, ο ανάδοχος υπέχει έναντι του ΕΟΤ υποχρέωση να αποκαταστήσει πλήρως οποιαδήποτε ζημία του ΕΟΤ, αν ο τρίτος ήθελε τυχόν στραφεί κατά του ΕΟΤ και να επιτύχει δικαστικώς την ικανοποίηση των απαιτήσεων του από τον ΕΟΤ, παράλληλα δε ο ανάδοχος, προσεπικαλούμενος από τον ΕΟΤ, υποχρεούται να ασκήσει κύρια, άλλως πρόσθετη παρέμβαση υπέρ του ΕΟΤ σε οποιαδήποτε σχετική δίκη και να καταβάλει στον ΕΟΤ όλες τις δαπάνες για τη δίκη του ΕΟΤ στην ημεδαπή ή την αλλοδαπή.

Τις αυτές υποχρεώσεις υπέχει ο ανάδοχος έναντι του ΕΟΤ και για οποιαδήποτε ζημία σε πρόσωπα ή πράγματα ήθελε προκληθεί από τον ανάδοχο και τα όργανα αυτού κατά την εκτέλεση της σύμβασής του με τον ΕΟΤ ή με αφορμή αυτή, ευθυνόμενος αυτός αποκλειστικά σε αποκατάσταση κάθε θετικής ή αποθετικής ζημίας, περιλαμβανομένης και της ηθικής βλάβης, σε βάρος οιοσδήποτε τρίτου. Παράβαση οιασδήποτε των ανωτέρω υποχρεώσεων του αναδόχου έναντι του ΕΟΤ θα συνεπάγεται την σε βάρος του αναδόχου καταγγελία της σύμβασης από τον ΕΟΤ, την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και την αποκατάσταση από τον ανάδοχο κάθε είδους ζημίας του ΕΟΤ.

10.3. Ο ΕΟΤ δεν αναγνωρίζει οποιαδήποτε άλλη ενέργεια του αναδόχου πέραν του έργου που θα καθοριστεί με τη σύμβαση.

10.4. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμβάλλεται με τους υπεργολάβους, που έχει περιλάβει δεσμευτικά στις αρχικές προτάσεις του. Εάν, για οιοσδήποτε λόγο, απαιτηθεί η αντικατάσταση κάποιου από τους αρχικά προβλεπόμενους υπεργολάβους, αυτή θα πραγματοποιείται μετά την υποβολή σχετικού αιτήματος προς τον ΕΟΤ και την έκδοση σχετικής εγκριτικής απόφασης του Γενικού Γραμματέα του ΕΟΤ.

11. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο ΕΟΤ θα εξοφλήσει το αντίτιμο του τιμολογίου του αναδόχου, τμηματικά σε 3 ισόποσες δόσεις κατόπιν παροχής των ανωτέρων υπηρεσιών.

Οι πληρωμές θα γίνονται κατόπιν:

- α) πιστοποίησης της παροχής υπηρεσιών από το Τμήμα Πληροφορικής της Δ/σης Διοικητικού του ΕΟΤ και την σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου από την αρμόδια επιτροπή του ΕΟΤ
- β) υποβολής στον Ε.Ο.Τ. σχετικού τιμολογίου, ίσου με το συμφωνηθέν με την παρούσα αντάλλαγμα και
- γ) έγκρισης του χρηματικού εντάλματος από την Υπηρεσία Επιτρόπου του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

Ο Ε.Ο.Τ. θα εξοφλήσει το ποσό κάθε τιμολογίου εντός 60 ημερών από την υποβολή του. Δεν θα γίνει πληρωμή από τον Ε.Ο.Τ. χωρίς προηγούμενη προσκόμιση από την ΑΝΑΔΟΧΟ στην αρμόδια Υπηρεσία του Ε.Ο.Τ., των νομίμων δικαιολογητικών, μεταξύ των οποίων και φορολογικής ενημερότητας, πιστοποιητικού

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

του Ι.Κ.Α. , από το οποίο θα προκύπτει ανυπαρξία οφειλής της ΑΝΑΔΟΧΟΥ προς αυτό, διαφορετικά θα αποδίδεται από τον Ε.Ο.Τ. απευθείας στο Ι.Κ.Α. σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 1239/82, άρθρο 2, κάθε οφειλόμενο ποσό του ΑΝΑΔΟΧΟΥ προς αυτό.

12. ΡΗΤΡΕΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΟΔΟΣΙΑ

Σε περίπτωση μεταμέλειας του επιλεγέντος αναδόχου (ή των επιλεγέντων) και γενικά στην περίπτωση υπαίτιας υπαναχώρησής του για οποιοδήποτε λόγο και πριν υπογραφεί η σχετική σύμβαση, ο επιλεγείς κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμά του που απορρέει από αυτήν, υποχρεούται και βαρύνεται με τα έξοδα επανάληψης του διαγωνισμού και ορίζεται ποινική ρήτρα υπέρ του Ε.Ο.Τ. και σε βάρος του επιλεγέντος αναδόχου ποσού δύο χιλιάδων διακοσίων τριάντα δύο ευρώ (2.232,00€) [ποσοστό 10% της συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας του έργου, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.], χωρίς να αποκλείεται στον Ε.Ο.Τ. να αξιώσει επιπλέον θετική ή αποθετική ζημία που τυχόν θα υποστεί από αυτή την αθέτηση.

Στην περίπτωση αυτή ο Ε.Ο.Τ. έχει και τη δυνατότητα να κατακυρώσει το αποτέλεσμα του διαγωνισμού στον αμέσως επόμενο κατά σειρά βαθμολόγησης συμμετέχοντα.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα παραμείνει κατατεθειμένη στον Ε.Ο.Τ. μέχρι την ολοκλήρωση του έργου. Σε περίπτωση παράβασης κάποιου όρου της σύμβασης που θα συναφθεί καθώς και σε περίπτωση πλημμελούς άσκησης των υποχρεώσεων του αναδόχου, ο Ε.Ο.Τ. διατηρεί το δικαίωμα της αζημίως γι' αυτόν καταγγελίας της σύμβασης και αντικατάστασης του αναδόχου, ενώ ταυτόχρονα δικαιούται να απαιτήσει κάθε άλλη θετική και αποθετική ζημία από τον ανάδοχο.

Στην πιο πάνω περίπτωση, η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ του Ε.Ο.Τ., και σε βάρος του αναδόχου, λόγω ποινικής ρήτρας χωρίς να αποκλείεται περαιτέρω αξίωση του Ε.Ο.Τ. κατά του αναδόχου για την αποκατάσταση κάθε είδους ζημίας.

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο θα ανατεθεί το έργο, υποχρεούται αμέσως μετά τη λήψη της σχετικής έγγραφης ειδοποίησής του, να προσέλθει να υπογράψει τη σύμβαση, προσκομίζοντας όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα και τη σχετική εγγύηση καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 118/07 (ΦΕΚ 150/Α/10-7-2007), υφιστάμενος, σε περίπτωση άρνησής του, τις παραπάνω προβλεπόμενες κυρώσεις και συνέπειες.

Υπόδειγμα της σύμβασης που θα υπογραφεί περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β της παρούσας και διευκρινίζεται ρητά ότι οι όροι που περιέχονται σ' αυτό αποτελούν και όρους της παρούσας διακήρυξης. Πλέον των ως άνω όρων, καθώς και των όρων των επόμενων άρθρων, ο ΕΟΤ επιφυλάσσεται να περιλάβει στη σύμβαση που θα υπογραφεί και άλλους όρους εξασφαλιστικούς των συμβατικών δικαιωμάτων του έναντι του αναδόχου του έργου της παρούσας.

13. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Σε περίπτωση παράβασης από τον ανάδοχο οιοδήποτε από τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και της σχετικής σύμβασης ή πλημμελούς εκτέλεσης των υποχρεώσεων του, ο ΕΟΤ δικαιούται να κηρύξει με απόφασή του τον ανάδοχο, έκπτωτο και να λύσει τη σύμβαση αζημίως για τον ΕΟΤ. Στην περίπτωση αυτή, θα επέρχονται σε βάρος του αναδόχου οι συνέπειες της κατάρτησης της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και θα ευθύνεται αυτός για την αποκατάσταση κάθε είδους ζημίας του ΕΟΤ από την παράβαση για την οποία επιβλήθηκε η έκπτωση.

14. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η σύμβαση που θα συναφθεί, θα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Κάθε διαφορά ή διένεξη για την ερμηνεία, την εφαρμογή και εκτέλεση της σύμβασης καθώς και κάθε αναφυόμενη από αυτή μεταξύ των συμβαλλομένων διαφορά, αξίωση ή απαίτηση θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας, τα οποία οι συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν και αποδέχονται ως έχοντα αποκλειστική δικαιοδοσία και αρμοδιότητα για την εκδίκαση των παραπάνω διαφορών και ενώπιον των οποίων ο ΕΟΤ θα ενάγει ή θα ενάγεται ως διάδικος, εφαρμοζομένου σε κάθε περίπτωση του Ουσιαστικού και Δικονομικού Ελληνικού Δικαίου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'
ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΗΣΙΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ ΤΟΥ Ε.Ο.Τ.

Στην Αθήνα σήμερα στις του έτους (.....), μεταξύ των παρακάτω συμβαλλομένων μερών:

Αφενός του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου, που εδρεύει στην Αθήνα, Τσόχα 7, με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ», ο οποίος εκπροσωπείται νόμιμα από τον Γενικό Γραμματέα του Ε.Ο.Τ., κο Δημήτριο Τρυφωνόπουλο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 παρ. 5 του Ν. 3878/2010 και την υπ' αριθμ. 22857/06-11-2015 απόφαση Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού (ΦΕΚ 793/ΥΟΔΔ/06-11-2015), περί διορισμού Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ και την υπ' αριθμ. 45/27-11-2015 (ΦΕΚ 2587/Β/01-12-2015) απόφαση ΔΣ ΕΟΤ, περί μεταβίβασης αρμοδιοτήτων από το ΔΣ/ΕΟΤ στον Γενικό Γραμματέα του ΕΟΤ, που θα αποκαλείται στο εξής για λόγους συντομίας «**Ε.Ο.Τ.**», και **αφετέρου** της εταιρείας, (.....διεύθυνση)....., Τ.Κ., Α.Φ.Μ., ΔΟΥ, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από τον/την, με ΑΔΤ, σύμφωνα με το Φ.Ε.Κ. και θα αποκαλείται στο εξής για λόγους συντομίας «**ΑΝΑΔΟΧΟΣ**», συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την υπ' αρ. απόφαση Ε.Ο.Τ., εγκρίθηκε η ανάθεση στην ΑΝΑΔΟΧΟ της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης της καλής λειτουργίας της Διαδικτυακής Πύλης του Ε.Ο.Τ., όπως αναλυτικά αναφέρονται στα επόμενα άρθρα .

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της Σύμβασης είναι η εκτέλεση από την ΑΝΑΔΟΧΟ της ετήσιας υποστήριξης της καλής λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης του Ε.Ο.Τ., όπως αυτή αναλυτικά περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση, στην με αρ. πρωτ. υποβληθείσα προσφορά της και στην Απόφαση του Ε.Ο.Τ. με αρ. πρωτ. τα οποία αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σώμα της παρούσας Σύμβασης .

Οι υπηρεσίες που παρέχονται από την ανάδοχο εταιρεία και τα αναλυτικά κόστη είναι :

Α. Υπηρεσίες ετήσιας υποστήριξης της καλής λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης του Ε.Ο.Τ., συνολικού κόστους ευρώ (..... €) πλέον ΦΠΑ και ειδικότερα:

- Ενέργειες για την εξασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών που έχουν αναπτυχθεί.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών / δυσλειτουργιών και αποκατάσταση όσον αφορά το λογισμικό εφαρμογών.
- Παροχή άμεσης τηλεφωνικής βοήθειας (Help Desk) για επίλυση προβλημάτων του λογισμικού εφαρμογών.
- Παροχή επιτόπιων υπηρεσιών για την αποκατάσταση προβλημάτων του λογισμικού εφαρμογών.
- Ελάχιστη διαθεσιμότητα της εταιρίας για την προσφορά των υπηρεσιών συντήρησης από 09:00 έως 17:00 κατά τις 5 εργάσιμες ημέρες, όσον αφορά στην αναγγελία προβλημάτων, βλαβών κ.λ.π. και την παροχή υπηρεσιών help desk.

3. ΤΙΜΗΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ (..... €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, ήτοι ευρώ (..... €) το ποσό χωρίς Φ.Π.Α. και Ευρώ (..... €) ο Φ.Π.Α. 24%. Το ανωτέρω ποσό θα καταβληθεί τμηματικά σε 3 ισόποσες δόσεις των Ευρώ (..... €) πλέον ΦΠΑ και μετά την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών.

Οι πληρωμές θα γίνονται κατόπιν της:

- α) πιστοποίησης από το Τμήμα Πληροφορικής της Δ/σης Διοικητικού του ΕΟΤ και την αρμόδια επιτροπή του ΕΟΤ
- β) υποβολής στον Ε.Ο.Τ. σχετικού τιμολογίου, ίσου με το συμφωνηθέν με την παρούσα αντάλλαγμα και
- γ) έγκρισης του χρηματικού εντάλματος από την Υπηρεσία Επιτρόπου του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Ο Ε.Ο.Τ. θα εξοφλήσει το ποσό κάθε τιμολογίου εντός 60 ημερών από την υποβολή του. Δεν θα γίνει πλήρωση από τον Ε.Ο.Τ. χωρίς προηγούμενη προσκόμιση από την ΑΝΑΔΟΧΟ στην αρμόδια Υπηρεσία του Ε.Ο.Τ., των νομίμων δικαιολογητικών, μεταξύ των οποίων και φορολογικής ενημερότητας, πιστοποιητικού του Ι.Κ.Α. , από το οποίο θα προκύπτει ανυπαρξία οφειλής της ΑΝΑΔΟΧΟΥ προς αυτό, διαφορετικά θα αποδίδεται από τον Ε.Ο.Τ. απευθείας στο Ι.Κ.Α., σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 1239/82, άρθρο 2, κάθε οφειλόμενο ποσό του ΑΝΑΔΟΧΟΥ προς αυτό.

4. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ανάδοχος εταιρεία κατέθεσε στον Ε.Ο.Τ. για εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της παρούσας σύμβασης την υπ' αρ. εγγυητική επιστολή της τράπεζας, ποσού ευρώ (..... €), το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της συνολικής συμβατικής αξίας χωρίς τον Φ.Π.Α.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα παραμείνει κατατεθειμένη στον Ε.Ο.Τ. μέχρι την ολοκλήρωση του έργου οπότε και θα επιστραφεί στην εταιρεία.

Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Ε.Ο.Τ. σε βάρος της αναδόχου, ο Ε.Ο.Τ. δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης, λόγω ποινικής ρήτρας, υπέρ του Ε.Ο.Τ. και σε βάρος της αναδόχου, και να απαιτήσει αποζημίωση από την ανάδοχο για κάθε είδους θετική και αποθετική ζημία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 της παρούσας.

5. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΠΤΩΧΕΥΣΗ - ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ

Η παράβαση οποιουδήποτε όρου της παρούσας από την ΑΝΑΔΟΧΟ διευκρινιζομένου εν προκειμένω ότι όλοι οι όροι της παρούσας συνομολογούνται ως ουσιώδεις ή η μη εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσής της εκ της παρούσας, θα συνεπάγεται την επιβολή των κυρώσεων κατ' αυτής υπό του Ε.Ο.Τ., όπως προβλέπονται στο Π.Δ. 118/07, περιλαμβανομένης και της έκπτωσης της ΑΝΑΔΟΧΟΥ, με απόφαση του Ε.Ο.Τ., τούτου διατηρούντος το δικαίωμά του να αξιώσει και αποζημίωσή του από την ΑΝΑΔΟΧΟ για κάθε ζημία του στις παραπάνω περιπτώσεις.

Με απόφαση της Διοίκησης του Ε.Ο.Τ. , η ΑΝΑΔΟΧΟΣ κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτη από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει απ' αυτή, εφόσον παραβεί οποιαδήποτε συμβατική υποχρέωσή του έναντι του ΕΟΤ και γενικά εφόσον δεν εκτέλεσε την εργασία σύμφωνα με παρούσα σύμβαση, δικαιουμένου του ΕΟΤ να αξιώσει από τον έκπτωτο ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε ζημίας του.

Αν η ΑΝΑΔΟΧΟΣ πτωχεύσει ή συμβιβαστεί με τους πιστωτές της ή σε περίπτωση που αυτή αρχίσει να διαλύεται χωρίς τούτο να αποτελεί εκούσια διάλυση από τα μέλη της εταιρείας με σκοπό την ανασυγκρότηση ή συγχώνευση και συνέχιση των εργασιών της, ο ΕΟΤ έχει την ευχέρεια να τερματίσει τη σύμβαση πάραυτα με γραπτή ειδοποίηση προς την ανάδοχο, το σύνδικο ή τον εκκαθαριστή ή προς οιοδήποτε πρόσωπο ανατίθεται η εκτέλεση αυτής της σύμβασης ή μπορεί να δώσει στο σύνδικο της πτώχευσης ή στον εκκαθαριστή ή σε άλλο πρόσωπο τη δυνατότητα της εκτέλεσης της σύμβασης μετά την παροχή εγγύησης για την ακριβή και πιστή εκτέλεσή της μέχρι του ποσού που μπορεί να συμφωνηθεί.

Ρητά συνομολογείται ότι η ΑΝΑΔΟΧΟΣ υπόσχεται και εγγυάται έναντι του Ε.Ο.Τ. ότι θα τηρεί πλήρη εχεμύθεια για τα στοιχεία τα οποία θα επεξεργάζεται και θα επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτής συνδεδεμένους για την εκτέλεση του παρόντος έργου.

Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία οφειλόμενη σε λόγους ανωτέρας βίας.

6. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Συμφωνείται ότι οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της Σύμβασης αυτής γίνεται μόνον έπειτα από γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών.

7. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Για κάθε θέμα που αφορά στην εκτέλεση όσο και στην ερμηνεία της παρούσας εφαρμόζονται οι κατακυρωτικές και λοιπές αποφάσεις του Ε.Ο.Τ. ως αναθέτουσας αρχής, οι όροι της παρούσας σύμβασης ως και η προσφορά του αναδόχου και συμπληρωματικά οι διατάξεις του Κανονισμού Προμηθειών του Δημοσίου (Κ.Π.Δ., Π.Δ. 118/2007), όπως κάθε φορά ισχύουν.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία. Κάθε διαφορά ή διένεξη που πιθανόν να προκύψει από την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, καθώς και κάθε αξίωση ή απαίτηση των συμβαλλομένων εκατέρωθεν, θα εκδικάζεται και θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια Αθηνών, τα οποία οι συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν και δέχονται ως έχοντα αποκλειστική δικαιοδοσία και

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

αρμοδιότητα για την εκδίκαση των πιο πάνω αναφερομένων διαφορών και ενώπιον των οποίων ο Ε.Ο.Τ. θα ενόψει ενόψει ως διαδικ. εφαρμοζομένου σε κάθε περίπτωση του Ουσιαστικού και Δικονομικού Ελληνικού Δικαίου.

8. ΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΚΛΗΤΟΥ

Η ανάδοχος διορίζει αντίκλητο στην Αθήνα τον/την, υπάλληλο της εταιρίας,(διεύθυνση)....., Τ.Κ., τηλ., ΦΑΞ, email στον οποίο θα γίνεται η επίδοση όλων των εξώδικων και διαδικαστικών πράξεων που έχουν σχέση με τη σύμβαση, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 142 παρ. 4 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας. Η ανάδοχος υποχρεούται αμελλητί να γνωστοποιεί στον Ε.Ο.Τ. οποιαδήποτε μεταβολή της διεύθυνσης του αντικλήτου.

9. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση ισχύει για ένα έτος από την ημερομηνία υπογραφής της και από τους δύο συμβαλλόμενους.

Ο Ε.Ο.Τ. διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει αζημίως οποιαδήποτε στιγμή τη συνεργασία με την Ανάδοχο με την υποχρέωση να ενημερώσει εγγράφως την Ανάδοχο τουλάχιστον ένα (1) μήνα νωρίτερα.

Τα δύο συμβαλλόμενα μέρη αφού διάβασαν και βεβαίωσαν τη σύμβαση αυτή, την υπογράφουν σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα. Από τα τρία αντίτυπα, τα δύο έλαβε ο Ε.Ο.Τ. και το άλλο έλαβε η ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**ΓΙΑ ΤΟΝ Ε.Ο.Τ.****ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΡΥΦΩΝΟΠΟΥΛΟΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ Ε.Ο.Τ.

(ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ
ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ'
16PROC004819362_2016-07-21
Υπόδειγμα Εγγύησης καλής εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς : Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού
 Αναστασίου Τσόχα 7
 115 21 Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αρ..... για ευρώ

Αναφερόμενοι στη σύμβαση, η οποία πρόκειται να υπογραφεί μεταξύ του ΕΟΤ και της εταιρείας....., με έδρα....., οδός, αρ....., ΤΚ (αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία της επωνυμίας και της ταχυδρομικής διεύθυνσης)

{ή εναλλακτικά, αν πρόκειται περί ενώσεως εταιρειών ή κοινοπραξίας εταιρειών, μεταξύ του ΕΟΤ και της κοινοπραξίας των εταιρειών α), με έδρα....., οδός....., αρ....., ΤΚ, και β), με έδρα....., οδός....., αρ....., ΤΚ},

η οποία σύμβαση θα καλύπτει την εκτέλεση του έργου «Παροχή υπηρεσιών ετήσιας υποστήριξης της καλής λειτουργίας της Διαδικτυακής Πύλη του Ε.Ο.Τ.», συνολικής αξίας ευρώ..... και ότι σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή η εταιρεία (ή ένωση ή κοινοπραξία) υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης, ποσού ίσου προς ευρώ, δηλώνουμε ότι εγγυώμεθα ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, προς τον Οργανισμό σας (ΕΟΤ) και υπέρ της εταιρείας {ή, εναλλακτικά, σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας εταιρειών, υπέρ της εταιρείας α) και υπέρ της εταιρείας β) ή υπέρ της κοινοπραξίας των εταιρειών α) και β)}, μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ....., για την καλή, εκ μέρους της παραπάνω εταιρείας (ή ενώσεως εταιρειών ή κοινοπραξίας εταιρειών) εκτέλεση του έργου που περιγράφεται στη σχετική σύμβαση, καθώς και των όρων της σχετικής σύμβασης.

Το παραπάνω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί, ολικά ή μερικά, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαιτήσής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες μετά από έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι τηνή

(Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε)

(Διευκρίνιση: Αναγράφεται μια από τις δύο παραπάνω προτάσεις κατ' επιλογή σας)

Ως εκδότες της εγγύησης, δηλώνουμε ότι υποχρεούμαστε να προβούμε στην παράταση της ισχύος της παρούσας εγγύησης, σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από την Υπηρεσία σας (ΕΟΤ) με έγγραφο που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεών μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθοριστεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΣΗΜ.: Σε περίπτωση εγγύησης υπέρ κοινοπραξιών ή συμπράξεων παρεχόντων υπηρεσίες που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τόσο η εγγύηση καλής εκτέλεσης εκδίδεται υπέρ όλων των μελών της κοινοπραξίας ή της σύμπραξης και καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της κοινοπραξίας ή της σύμπραξης.